

LEER CON
ATENCIÓN

CÓMO TRABAJAMOS

Condiciones y Protocolo de trabajo

1 FORMA DE PAGO:

- 50% Transferencia a la aceptación del presupuesto / Resto: Transferencia al finalizar el trabajo y antes de salida de fabrica.
- La cantidad final enviada puede variar +/- 3%
- Presupuesto pendiente de confirmación tras revisar artes finales
- Validez del Presupuesto 15 días
- IVA NO INCLUIDO.

2 DISEÑO Y MAQUETACIÓN

- El Diseño y el arte final siempre es proporcionado por el Cliente.
- Si un cliente no tiene el arte final, Bowings puede realizar la maquetación de su material y nunca el diseño. (Pedir presupuesto concreto para su maquetación)

3 CONFIRMACIÓN PRUEBA DIGITAL

- **Una vez realizado el pago, en máximo 2 días, se enviará una prueba digital para su aceptación.** Es el momento para revisar detenidamente: textos, imágenes y repasar todo el contenido de la prueba, una vez dada la conformidad se pasa a producción sin tocar este original definitivo.
- A partir de esta aceptación se empieza con la producción de su trabajo y desde ese día debe contar los días de producción.

4 TIEMPOS DE PRODUCCIÓN

- 1º - Para Producción Normal y Ofertas: entre 9 y 11 días laborables a partir del OK a la prueba digital.
- 2º - Para Producción Urgente: entre 6 y 8 días laborables + recargo de urgencia del 12%
- 3º - Para Producción Supér Urgente: entre 4 y 5 días laborables + recargo de supér urgencia del 30% (esta opción solo es posible para trabajos superiores a 100€)
- 4º **Consultar y confirmar siempre por mail** cuando se necesiten otras fechas, cantidades o condiciones.

5 PRESENTACIÓN PRODUCTO

- En cajas de cartón o en pallet europeo si la cantidad lo justifica.
- Cualquier manipulación especial (embolsado, flow pack, inserción encartes, etc.) se presupuestara aparte.
- Cualquier packaging o logística especial (cajas especiales, paletizado especial, peso especial, etc.) será presupuestado aparte.

6 TIEMPOS DE ENVÍO EN PARA CANTIDADES MEDIAS Y PEQUEÑAS:

- Todos los envíos se realizan por TNT que establece un tiempo de envío de 24h-48h, si necesitan un transporte mas rápido consultar precios.
- Por otra parte siempre pueden enviar a su propio transporte a recoger en el taller.
- Cantidades superiores que impliquen pallets, consultar proveedor precio y tiempo.

7 GRACIAS POR ELEGIRNOS

Si hubiera alguna disensión con el sistema de trabajo, se le puede hacer el reintegro de su trasferencia. Estamos encantados de trabajar con usted, ofreciendo siempre un servicio de calidad y transparencia informativa.



Si tiene alguna duda o consulta, le rogamos que las envíe vía e-mail a marketing@bowings.es